

CATALOGUE FORMATION

POMPES À CHALEUR
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE
& CHAUDIÈRES GAZ
DOMESTIQUE, COLLECTIF ET TERTIAIRE

saison 2023



intuis

PLUS DE CONFORT, MOINS D'ÉNERGIE.



La certification qualité
a été délivrée à la SOCIÉTÉ
INDUSTRIELLE AUER au titre de
la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Organisme de formation
enregistré sous le numéro
22 75 01 376 80

Auer

devient

intuis

www.intuis.fr



*Vous former
est le plus sûr moyen
de développer votre activité
et de gagner du temps
au quotidien.*

Les formations développées par Intuis ont été conçues dans le but de **répondre au mieux aux attentes des professionnels**. Pour cela, nous vous proposons de venir nous rencontrer dans nos locaux de formation de Feuquières-en-Vimeu et Toulouse pour vous former sur nos produits thermodynamiques et gaz.

Nos formations vous permettront d'**acquérir et de mettre à jour vos connaissances et compétences**, en se basant sur les évolutions actuelles des marchés du chauffage.

La formation est devenue une **clé de réussite** permettant de vous tenir au fait des dernières évolutions des produits, des techniques et de pouvoir ainsi vous différencier pour développer votre activité.

À l'issue de ces stages, orientés sur la compréhension des spécificités de nos produits, **vous serez capable d'installer, de mettre en service, d'entretenir et de dépanner** nos pompes à chaleur et chaudières. Vous serez alors plus à l'aise dans vos interventions au quotidien et gagnerez en autonomie.

À partir de 2023, nous vous proposons des **formations axées sur la mise en pratique** grâce à des manipulations réalisées sur nos produits en conditions réelles.

Nos **formateurs dédiés, issus du terrain** disposent des compétences techniques propres à nos métiers et produits. Ils vous accueillent sur nos plateformes pédagogiques.

Notre centre de formation a été certifié QualiOPI, attestant ainsi de la qualité du processus mis en place.

*Nous vous attendons avec impatience pour
cette nouvelle saison 2023.*

*Sékolène Lathuile,
Responsable du pôle formation*

Feuquières-en-Vimeu ●

● Toulouse



Formation

Centre de formation agréé pour
la délivrance de la formation
QualiPAC module CET
Numéro d'agrément CETI-031

Notre centre de formation est agréé pour délivrer la formation "QualiPAC module chauffe-eau thermodynamique". Celle-ci vous permet de répondre aux exigences de compétences du référent technique de l'entreprise dans le cadre d'une demande de souscription à une qualification « RGE » dans le domaine du chauffe-eau thermodynamique.

Elle vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour dimensionner, installer et assurer la maintenance des chauffe-eau thermodynamiques.

QualiOPI – la certification qualité des organismes de formation

Un audit externe atteste que le processus que nous mettons en œuvre dans le cadre de nos formations respecte les exigences du "Référentiel National Qualité"

Ce référentiel s'articule autour de 7 critères de qualité :

1. Conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. Identification précise des objectifs des prestations proposées et adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
3. Adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
4. Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. Inscription et investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action
suivante : ACTIONS DE FORMATION

Nos formations en quelques chiffres

Formations sur mesure

- Nombre de sessions : 8
- Nombre de stagiaires : 54
- Taux de satisfaction global : 93 %

Données année 2022.

Formations Catalogue

- Nombre de sessions : 47
- Nombre de stagiaires : 386
- Taux de satisfaction global : 95 %

Données année 2022

Si vous avez besoin d'**adaptations spécifiques**, notamment pour les **situations de handicap**, merci de nous contacter sur formation@groupe-intuis.fr, nous étudierons alors les possibilités d'adaptation.

Nos locaux sont accessibles aux PMR.



SOMMAIRE

GUIDE PAR ATTENTES.....	Page 5
GUIDE PAR PRODUITS.....	Page 6
FORMATIONS À LA DEMANDE.....	Page 15

INSTALLATIONS DOMESTIQUES OU PETIT TERTIAIRE

POMPES À CHALEUR

Installation de pompes à chaleur dans le domestique.....	Page 10
Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire.....	Page 11
Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le résidentiel et le petit tertiaire.....	Page 12

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES

QualiPAC – module chauffe-eau thermodynamique individuel.....	Page 13
---------------------------------------------------------------	---------

CHAUDIÈRES GAZ

Mise en service et dépannage des chaudières Pulsatoire.....	Page 14
-------------------------------------------------------------	---------

INSTALLATIONS COLLECTIVES ET TERTIAIRES

POMPES À CHALEUR

Installation de systèmes de pompes à chaleur.....	Page 18
Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur.....	Page 19

CHAUDIÈRES GAZ

Mise en service et dépannage de systèmes de chaudières Pulsatoire.....	Page 20
------------------------------------------------------------------------	---------

Des formations à la demande peuvent être organisées, contactez votre interlocuteur commercial pour étudier les possibilités (disponibilité, programme sur mesure, devis).

GUIDE PAR ATTENTES



Pour vous aider à choisir votre formation en partant de vos besoins

DESTINATION	DOMESTIQUE	GRAND DOMESTIQUE & PETIT TERTIAIRE	COLLECTIF & TERTIAIRE
-------------	------------	------------------------------------	-----------------------

PRODUITS THERMODYNAMIQUES

Principaux produits	PAC : HTI ⁷⁰ 6 à 14 kW et HRC ⁷⁰ 17 à 25 kW Pilotes : Orium, Premium+, DS170 D, Hybride gaz	PAC : HRC ⁷⁰ 32 kW et cascades HRC ⁷⁰ jusqu'à 96 kW Pilotes : Z1	Solutions MégaPAC et ZéPAC
Je veux...	Formation correspondante		
<i>... installer une PAC dans les règles de l'art et savoir démarrer l'installation.</i>	Installation de pompes à chaleur dans le domestique Page 10	Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire Page 11	Installation de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire Page 18
<i>... être capable d'assurer un diagnostic et les dépannages (hors circuit frigo).</i>	Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le résidentiel et le petit tertiaire Page 12		Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire Page 19
<i>... me former en vue de l'obtention du QualiPAC module CET.</i>	QualiPAC – module Chauffe-eau thermodynamique individuel Page 13		-

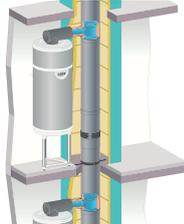
CHAUDIÈRES GAZ

Principaux produits	Chaudière gaz Pulsatoire
Je veux...	Formation correspondante
<i>... être capable d'assurer la mise en service et le dépannage de chaudières Pulsatoire.</i>	Mise en service et dépannage des chaudières Pulsatoire Page 14 & 20

GUIDE PAR PRODUITS



*Pour choisir sa formation
en fonction des produits abordés*

	Installation de pompes à chaleur dans le domestique	Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire
Produits	 Page 10	 Page 11
 <p>HT⁷⁰ 6, 8, 11 et 14kW, HRC⁷⁰ 17, 20 et 25kW, Pilotes Premium +, DS170 D, Orium et Hybride gaz.</p>	✓	-
 <p>HRC⁷⁰ 32 kW, Cascade HRC⁷⁰ jusqu'à 96 kW, PiloteZ1.</p>	-	✓
 <p>Edel Air, Cylia Air, Edel Eau.</p>	-	-
 <p>MégaPAC, ZéPAC.</p>	-	-
 <p>Edel ACE.</p>	-	-
 <p>Pulsatoire.</p>	-	-

Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le résidentiel et le petit tertiaire	QualiPAC module chauffe-eau thermodynamique individuel*	Installation de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire	Mise en service et dépannage de systèmes de pompes à chaleur en application collective et tertiaire	Mise en service et dépannage des chaudières Pulsatoire
 Page 12	 Page 13	 Page 18	 Page 19	 Page 14 & 20
Formations				
✓	-	-	-	-
✓	-	-	-	-
-	✓	-	-	-
-	-	✓	✓	-
-	-	-	✓	-
-	-	-	-	✓

*Les produits présentés ne sont pas exclusivement des produits intuis



INSTALLATIONS DOMESTIQUES OU PETIT TERTIAIRE

Installation de pompes à chaleur dans le domestique.

Installation de pompes à chaleur de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire.

Mise en service et dépannage de pompes à chaleur dans le résidentiel et le petit tertiaire.

QualiPAC – module chauffe-eau thermodynamique individuel.

Mise en service et dépannage des chaudières Pulsatoire.

POMPES À CHALEUR



INSTALLATION DE POMPES À CHALEUR DANS LE DOMESTIQUE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

Dans le cadre d'installation de pompes à chaleur en domestique :

- Être capable d'identifier les contraintes liées à un chantier.
- Assurer l'installation et le raccordement dans le respect des procédures.
- Être capable de mettre en fonctionnement l'installation et assurer les réglages de base.
- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

HTi⁷⁰ 6, 8, 11 et 14kW,
HRC⁷⁰ 17, 20 et 25kW,
Pilotes Premium+, DS170 D, Orium et Hybride gaz.

PUBLIC CONCERNÉ

- Plombiers, chauffagistes, électriciens en charge de l'installation des pompes à chaleur..

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement et de démonstration.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

programme

1- PRÉPARER SON CHANTIER

- Identifier les points à vérifier en amont du chantier.
- Connaître les contraintes à prendre en compte au moment de l'installation selon différentes configurations.
- Connaître les bonnes pratiques.

2- INSTALLER ET RACCORDER UNE INSTALLATION - MISE EN SITUATION

- Réceptionner et contrôler les appareils.
- Mettre en place le matériel.
- Raccorder hydrauliquement et électriquement les appareils.

3- METTRE EN FONCTIONNEMENT UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en fonctionnement et savoir les corriger.
- Savoir relever un fichier USB.

4- ENTRETENIR UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 27
- Taux de satisfaction global : 95%

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

POMPES À CHALEUR



INSTALLATION DE POMPES À CHALEUR DE MOYENNE PUISSANCE DANS LE GRAND DOMESTIQUE ET LE PETIT TERTIAIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

Dans le cadre d'installation de pompes à chaleur dans des projets de moyenne puissance dans le grand domestique et le petit tertiaire :

- Être capable d'identifier les contraintes liées à un chantier.
- Assurer l'installation et le raccordement dans le respect des procédures.
- Être capable de mettre en fonctionnement l'installation et assurer les réglages de base.
- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

HRC⁷⁰ 32 kW,
Cascade HRC⁷⁰ jusqu'à 96 kW,
Pilote Z1.

PUBLIC CONCERNÉ

Plombiers, chauffagistes, électriciens en charge de l'installation des pompes à chaleur.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier du chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement et de démonstration.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

programme

1- CONNAÎTRE LES SPÉCIFICITÉS DES INSTALLATIONS AVEC POMPE À CHALEUR HRC⁷⁰ 32 OU EN CASCADE

2- PRÉPARER SON CHANTIER

- Identifier les points à vérifier en amont du chantier.
- Connaître les contraintes à prendre en compte au moment de l'installation selon différentes configurations, y compris les cascades.
- Connaître les bonnes pratiques.

3- INSTALLER ET RACCORDER UNE INSTALLATION - MISE EN SITUATION

- Réceptionner et contrôler les appareils.
- Mettre en place le matériel, y compris les spécificités des cascades.
- Raccorder hydrauliquement et électriquement les appareils.

4- METTRE EN FONCTIONNEMENT UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en fonctionnement et savoir les corriger.
- Savoir relever un fichier USB.

5- ENTRETENIR UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 27
- Taux de satisfaction global : 95%

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

POMPES À CHALEUR



MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DE POMPES À CHALEUR DANS LE RÉSIDENTIEL ET LE PETIT TERTIAIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

- Être capable de contrôler la conformité d'une installation au regard des procédures et préconisations.
- Assurer la mise en service d'une installation.
- Être capable de dépanner une installation (hors circuit frigo).
- Être capable d'assurer l'entretien courant d'une installation.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

HTi⁷⁰ 6, 8, 11 et 14kW,
HRC⁷⁰ 17, 20, 25 et 32 kW,
Cascade HRC⁷⁰ jusqu'à 96 kW,
Pilotes Premium+, DSI70 D, Orium, Hybride gaz et ZI.

PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens assurant l'entretien et la maintenance de pompes à chaleur.
- Plombiers chauffagistes ayant déjà installé des pompes à chaleur et chauffe-eau thermodynamiques.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et / ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.
- Avoir déjà installé et / ou entretenu des PAC et des CET.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

programme

1- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations d'installation.
- Proposer des actions correctives, le cas échéant.

2- ASSURER LA MISE EN SERVICE D'UNE INSTALLATION

- Configurer l'installation.
- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en service et savoir les corriger.
- Savoir rédiger un rapport de mise en service.

3 - DÉPANNER UNE INSTALLATION (HORS CIRCUIT FRIGO).

- Comprendre les principaux codes erreurs et en définir l'origine.
- Être capable de diagnostiquer une panne.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut.
- Savoir relever un fichier USB et identifier les principales informations qu'il contient.
- Connaître les procédures en lien avec le service après-vente "usine".

4- ENTREtenir UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.
- Être capable d'apporter des conseils à son client pour améliorer l'efficacité de l'installation.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 14
- Taux de satisfaction global : 95%

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE



QUALIPAC - MODULE CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE INDIVIDUEL

620 €
par
personne

OBJECTIFS

Être capable de :

- conseiller son client sur les plans techniques, financiers et divers,
- concevoir et dimensionner une installation CETI,
- organiser les points clés de la mise en œuvre et de la mise en service, être capable de les expliquer à son interlocuteur,
- planifier la maintenance de l'exploitation.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session



Centre de formation agréé pour la délivrance de la formation QualiPAC module CET

Formation

Numéro d'agrément CETI-031



Une vérification de l'identité du stagiaire sera réalisée avant l'évaluation : il lui est demandé de se munir d'une **pièce d'identité**.

PUBLIC CONCERNÉ

- Artisans, chauffagistes, électriciens.

PRÉ-REQUIS

- Le stagiaire maîtrise l'installation des équipements sanitaires ou de chauffage courant (validation par un questionnaire de positionnement à compléter et à renvoyer avant la formation).

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Documents de stage, cahier d'exercices.
- Travaux pratiques sur plateforme équipée de chauffe-eau thermodynamiques.
- Projection sur écran par croquis et schémas.
- Échanges d'expériences.

FORMATEUR

- Formateur agréé par QUALIT'ENR.

VALIDATION

À l'issue de la formation, le stagiaire devra :

- Réussir le questionnaire à choix multiples (QCM) de validation des connaissances acquises, c'est-à-dire obtenir une note minimum de 24/30 ;
- Réussir une évaluation pratique en continu tout au long de la session de formation à partir d'études de cas et de travaux pratiques sur plateforme technique.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du commercial de votre secteur.

programme

1- PARTIE THÉORIQUE

- Être capable de situer à un client le contexte environnemental du Chauffe-Eau Thermodynamique (CET), réglementaire, marché et label de qualité.
- Expliquer à un client le fonctionnement d'un CET.
- Expliquer à un client les différentes étapes administratives pour la mise en œuvre d'un CET.
- Savoir choisir une configuration de CET en fonction du contexte existant.
- Savoir dimensionner le CET en fonction des besoins.
- Appréhender les limites de performances du CET.
- Connaître les différents éléments clés constituant une installation.
- Connaître les points clés du système aéraulique.
- Savoir mettre en service un CET et réaliser la programmation de la régulation du système.
- Connaître les différents points clés d'une maintenance préventive.
- Savoir diagnostiquer une panne sur une installation de CET.

2- TRAVAUX PRATIQUES

- Mise en service et maintenance d'une installation de chauffe-eau thermodynamique individuel.
- Étude et diagnostics nécessaires pour répondre aux besoins des futurs clients.
- Prise en compte des paramètres de mesure pour le bon fonctionnement d'un CET..

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 1
- Nombre de stagiaire : 4
- Taux de satisfaction global : 97 %
- Taux de réussite à l'évaluation : 100 %

Données
année 2020



Les travaux pratiques nécessitent la réalisation de mesures électriques. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI électriques (tenue de travail, écran facial, chaussures adaptées)

CHAUDIÈRE PULSATOIRE



MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DES CHAUDIÈRES PUSLATOIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

Maîtriser le principe de fonctionnement des chaudières gaz Pulsatoire.
Assurer le réglage, la mise en service et le dépannage dans le respect des procédures.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

Chaudière Pulsatoire,
Cascade de chaudières Pulsatoires.

PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs, plombiers, chauffagistes.
- Techniciens assurant la maintenance sur des chaudières gaz.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et de la fumisterie.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des chaudières gaz.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du prescripteur de votre secteur.

programme

1- LA CHAUDIÈRE GAZ PULSATOIRE

- Généralités et caractéristiques techniques de la chaudière.
- Principe de fonctionnement et présentation des composants de la chaudière.
- Préconisations d'installation : fumisterie, raccordement hydraulique, traitement hydraulique et désembouage, alimentation en gaz, acoustique.

2- LA MISE EN SERVICE

- Réglage du bloc gaz.
- Régulation électronique : paramétrage chaudière (indépendant, maître, esclave) et circuit (radiateur, plancher, eau chaude sanitaire), paramétrage de la régulation, programmation. Présentation des menus utilisateur et installateur.
- Montage en cascade.

3- ENTRETIEN ET DÉPANNAGE

- Description des opérations d'entretien, maintenance et diagnostics de panne.
- Changement de programme de carte pour mise à jour.
- Mise en pratique de remplacement de composants avec respect des procédures.
- Présentation Pulsatoire ancienne régulation : bornier, carte électronique, tableau de commande.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 2
- Taux de satisfaction global : 94 %

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

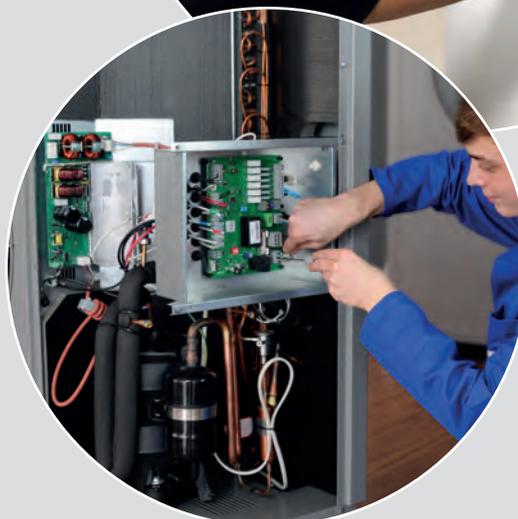
FORMATION À LA DEMANDE

Vous avez un besoin particulier en termes de formation ?

En plus de notre offre catalogue, nous pouvons vous proposer des formations à la demande.

AVANTAGES

- Une programmation adaptée à vos besoins.
- Une meilleure appropriation des contenus grâce à la personnalisation des supports pédagogiques.
- L'acquisition de compétences ciblées.



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial sur les possibilités (disponibilités, programme sur mesure, devis).



The background of the page is a photograph of a woman in a blue cardigan and pink top, holding a smartphone and interacting with a wall-mounted control panel. The panel has a small screen and several buttons. A large, curved graphic element in shades of purple and pink sweeps across the right side of the page, framing the text.

INSTALLATIONS COLLECTIVES ET TERTIAIRES

Installation de systèmes de pompes à chaleur.

Mise en service et dépannage de pompes à chaleur.

Mise en service et dépannage des chaudières Pulsatoire.

POMPES À CHALEUR



INSTALLATION DE SYSTÈMES DE POMPES À CHALEUR EN APPLICATION COLLECTIVE ET TERTIAIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

- Maîtriser les applications spécifiques aux installations en logements collectifs et tertiaires.
- Assurer l'installation et la mise en fonctionnement dans le respect des procédures.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

Solutions MégaPAC,
ZéPAC, HTi⁷⁰ et DSI70 D

PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations des régulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du prescripteur de votre secteur.

programme

1- INSTALLATION DES SYSTÈMES

- Connaître la gamme des appareils thermodynamiques dédiés aux applications collectives et tertiaires.
- Connaître les différentes configurations possibles.
- Connaître les prescriptions techniques spécifiques aux produits.

2- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations.

3- ASSURER LA MISE EN FONCTIONNEMENT D'UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Savoir mettre à jour un programme.
- Vérifier le bon fonctionnement du système et de chaque organe.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut lors de la mise en fonctionnement.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 3
- Taux de satisfaction global : 93%

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

POMPES À CHALEUR



MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DE SYSTÈMES DE POMPES À CHALEUR EN APPLICATION COLLECTIVE ET TERTIAIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

- Maîtriser les applications spécifiques aux installations en logements collectifs et tertiaires.
- Assurer la mise en service, l'entretien, la maintenance et le dépannage dans le respect des procédures.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

Solutions MégaPAC,
ZéPAC, HTi⁷⁰, DSI70 D
et Edel ACE

PUBLIC CONCERNÉ

- Mainteneur / frigoriste.
- Techniciens assurant la maintenance sur des systèmes thermodynamiques.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier de chauffagiste et/ou électricien, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et les exigences des raccordements sanitaires.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des pompes à chaleur.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations.
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du prescripteur de votre secteur.

programme

1- VÉRIFIER LA CONFORMITÉ D'UNE INSTALLATION

- Connaître les prescriptions techniques propres aux produits.
- Connaître les bonnes pratiques.
- Identifier les points à contrôler en fonction de la configuration.
- Être capable d'identifier les non-conformités selon différentes configurations.

2- ASSURER LA MISE EN SERVICE D'UNE INSTALLATION

- Assurer le réglage des paramètres.
- Comprendre les principaux défauts rencontrés à la mise en service et savoir les corriger.
- Savoir rédiger un rapport de mise en service.

3- DÉPANNER UNE INSTALLATION

- Comprendre la logique de fonctionnement des produits.
- Comprendre les principaux codes erreurs et en définir l'origine.
- Savoir intervenir sur l'installation pour corriger un défaut.
- Savoir relever un fichier USB et identifier les principales informations qu'il contient.
- Connaître les procédures en lien avec le service après-vente "usine"

4- ENTREtenir UNE INSTALLATION

- Être capable d'assurer l'entretien courant de l'installation.
- Savoir mettre à jour un programme.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 3
- Taux de satisfaction global : 93%

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

CHAUDIÈRE PULSATOIRE



MISE EN SERVICE ET DÉPANNAGE DES CHAUDIÈRES PUSLATOIRE

OFFERT
à nos
partenaires

OBJECTIFS

Maîtriser le principe de fonctionnement des chaudières gaz Pulsatoire.
Assurer le réglage, la mise en service et le dépannage dans le respect des procédures.

2j
consécutifs
soit 14h

8 pers.
maximum
/session

PRODUITS CONCERNÉS

Chaudière Pulsatoire,
Cascade de chaudières Pulsatoires.

PUBLIC CONCERNÉ

- Installateurs, plombiers, chauffagistes.
- Techniciens assurant la maintenance sur des chaudières gaz.

PRÉ-REQUIS

- Posséder les bases du métier du chauffagiste, notamment les fondamentaux du chauffage à eau chaude et de la fumisterie.
- Avoir déjà installé et/ou entretenu des chaudières gaz.

MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.
- Salle de formation et plateforme pédagogique avec produits en fonctionnement.
- Supports de formation.
- Documentations techniques.
- Pupitres de régulation.

FORMATEUR

- Disposant des compétences techniques propres au métier.

VALIDATION

- Mise en pratique et manipulations
- Questionnaire d'évaluation des acquis.

DATES

- Selon calendrier disponible, à voir auprès du prescripteur de votre secteur.

programme

1- LA CHAUDIÈRE GAZ PULSATOIRE

- Généralités et caractéristiques techniques de la chaudière.
- Principe de fonctionnement et présentation des composants de la chaudière.
- Préconisations d'installation : fumisterie, raccordement hydraulique, traitement hydraulique et désembouage, alimentation en gaz, acoustique.

2- LA MISE EN SERVICE

- Réglage du bloc gaz.
- Régulation électronique : paramétrage chaudière (indépendant, maître, esclave) et circuit (radiateur, plancher, eau chaude sanitaire), paramétrage de la régulation, programmation. Présentation des menus utilisateur et installateur.
- Montage en cascade.

3- ENTRETIEN ET DÉPANNAGE

- Description des opérations d'entretien, maintenance et diagnostics de panne.
- Changement de programme de carte pour mise à jour.
- Mise en pratique de remplacement de composants avec respect des procédures.
- Présentation Pulsatoire ancienne régulation : bornier, carte électronique, tableau de commande.

INDICATEURS

- Nombre de sessions : 2
- Taux de satisfaction global : 94 %

Données
année 2022



Les travaux pratiques nécessitent la manipulation de produits. Il est demandé au stagiaire de se munir de ses EPI (tenue de travail, gants et chaussures adaptées).

NOTES

A large rectangular area with rounded corners, containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.



PLUS DE CONFORT, MOINS D'ÉNERGIE.

Service Formation intuis :

27 rue de la République - 80210 Feuquières-en-Vimeu

Tél. : 03 22 61 21 00

formation@groupe-intuis.fr

www.intuis.fr - www.auer.fr